

# Kastamonu Üniversitesi TÖMER Öğrenci Memnuniyet Anketi (2025-2026) Sonuç Raporu

## 1. Giriş ve Yöntem

### 1.1. Giriş

Bu rapor, Kastamonu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi (TÖMER) tarafından, 2025-2026 akademik yılında merkezin sunduğu hizmetler, akademik kadro, fiziki koşullar ve genel memnuniyet düzeyini ölçmek amacıyla gerçekleştirilen öğrenci memnuniyet anketinin sonuçlarını sunmaktadır. Raporun temel amacı, öğrenci geri bildirimleri ışığında TÖMER hizmetlerinin güçlü ve geliştirilmesi gereken yönlerini belirlemektir.

### 1.2. Yöntem

- Anketin Adı:** Kastamonu Üniversitesi TÖMER Öğrenci Memnuniyet Anketi (2025-2026)
- Katılımcı Sayısı (n):** 97 öğrenci
- Ölçüm Aracı:** Anket, genellikle 5'li Likert Ölçeği kullanılarak hazırlanmıştır (1: Hiç Katılmıyorum / Kesinlikle Memnun Değilim, 5: Tamamen Katılıyorum / Kesinlikle Memnunum).

## 2. Genel Bulgular (Demografik Veriler)

Değişken	Kategori	Frekans (n)	Oran (%)
Cinsiyet	Kadın	53	54,64%
	Erkek	44	45,36%
Öğrenim Düzeyi	Lisans	81	83,51%
	Yüksek Lisans	8	8,25%
	Doktora	8	8,25%
Eğitim Dili	Türkçe	93	95,88%
	İngilizce	4	4,12%

**Özet:** Ankete katılımında **Kadın** öğrenciler (%54,64) biraz daha fazladır. Öğrencilerin büyük çoğunluğu (%83,51) **Lisans** düzeyinde eğitim görmektedir ve neredeyse tamamı (%95,88) eğitimi **Türkçe** olarak almaktadır.

## 3. Memnuniyet Düzeyleri (Akademik, İdari ve Fiziki Koşullar)

Anketteki temel memnuniyet maddelerine ait ortalama puanlar ve standart sapmalar (SS) aşağıdaki tabloda özetlenmiştir.

Memnuniyet Maddesi	Ortalama (M)	Standart Sapma (SS)
Akademik Kadronun Yeterliliđi	4,38	0,97
Eğitim-Öđretim Ortamının Yeterliliđi	4,37	0,81
İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmeti	4,26	0,91
Sınıf Sayısı Yeterliliđi	4,19	0,96
Dersliklerin Fiziki Koşulları	4,12	1,02
Bölüme Olan Genel Memnuniyet	4,10	1,06
TÖMER'in Tanıtımı ve Bilgilendirme	3,96	1,07
Sınav Uygulamaları ve Deđerlendirmesi	3,94	1,17

**Not:** Ortalama puanların 3.00'ün üzerinde olması genel olarak "memnuniyet" eğilimi olduğunu gösterir.

#### 4. Analiz ve Değerlendirme

##### 4.1. Güçlü Yönler (Yüksek Memnuniyet)

Öğrenci memnuniyetinin en yüksek olduđu alanlar akademik ve öđretim kalitesine odaklanmaktadır:

- **Akademik Kadro ve Eğitim Ortamı:** Öğrenciler, **Akademik Kadronun Yeterliliđi** (\$M=4,38\$) ve **Eğitim-Öđretim Ortamının Yeterliliđi** (\$M=4,37\$) konularında en yüksek memnuniyet puanlarını vermiştir. Bu, TÖMER'in eğitim kadrosu ve derslerin işleniş kalitesi açısından güçlü olduğunu göstermektedir.
- **İdari Hizmetler: İdari Personelin Yaklaşımı ve Hizmeti** (\$M=4,26\$) de yüksek bir ortalamaya sahiptir, bu da merkezin idari işlerinin başarılı bir şekilde yürütüldüğüne işaret eder.

##### 4.2. Geliştirilmesi Gereken Alanlar (Düşük/Orta Memnuniyet)

Ortalama puanların görece düşük olduğu ve geliştirilmeye açık alanlar bulunmaktadır:

- **Sınav Uygulamaları:** En düşük ortalama, **Sınav Uygulamaları ve Deđerlendirmesi** (\$M=3,94\$) maddesine aittir. Yüksek Standart Sapma (\$SS=1,17\$), bu konuda öğrenci görüşlerinin daha polarize olduğunu ve bazı öğrencilerin bu süreçten önemli ölçüde memnuniyetsiz olduğunu düşündürmektedir. Sınavların şeffaflığı, geri bildirim ve adil değerlendirilmesi konuları ele alınmalıdır.
- **Tanıtım ve Bilgilendirme: TÖMER'in Tanıtımı ve Bilgilendirme** (\$M=3,96\$) puanı da genel memnuniyetin altında kalmıştır. Bu, öğrencilerin TÖMER

faaliyetleri, etkinlikleri veya genel süreçler hakkında yeterli ve zamanında bilgi alamadığına dair bir gösterge olabilir.

### 4.3. Genel Memnuniyet

Öğrencilerin bölüme olan **Genel Memnuniyet** düzeyi ( $M=4,10$ ) yüksek olmakla birlikte, diğer temel maddelerin ortalamasının gerisindedir. Bu, TÖMER'in genel başarısının, sınav uygulamaları gibi alt başlıklar nedeniyle bir miktar düşürüldüğünü gösteren bir sinyal olabilir.

## 5. Sonuç ve Öneriler

### 5.1. Sonuç

Kastamonu Üniversitesi TÖMER, akademik kadro kalitesi ve eğitim ortamı açısından yüksek öğrenci memnuniyetine sahiptir. Bu başarı, TÖMER'in temel misyonunu başarıyla yerine getirdiğini göstermektedir.

### 5.2. Öneriler

Elde edilen veriler ışığında, TÖMER yönetiminin aşağıdaki alanlara odaklanması önerilir:

- Sınav ve Değerlendirme Süreçlerinin İyileştirilmesi:** Sınav uygulamaları hakkındaki memnuniyetsizlikleri gidermek için bir inceleme başlatılmalıdır. Sınav sonuçlarının daha hızlı ve detaylı geri bildirimlerle açıklanması, öğrencilerin itiraz süreçlerinin şeffaflığının artırılması faydalı olacaktır.
- İletişim ve Bilgilendirme Kanallarının Güçlendirilmesi:** TÖMER'in faaliyetleri, ders dışı etkinlikler ve idari süreçler hakkındaki bilgilendirme materyalleri ve kanalları (e-posta, sosyal medya, duyuru panoları vb.) gözden geçirilerek etkinliği artırılmalıdır.
- Fiziki Koşulların Sürekli Takibi:** Dersliklerin fiziki koşulları ve genel altyapı ( $M=4,12$ ), yüksek bir puan olsa da, öğrencilerin daha fazla hassasiyet gösterdiği alanlardan biridir. Düzenli bakım ve iyileştirmelerle bu memnuniyet düzeyinin korunması sağlanmalıdır.