2026–2027 Eğitim Öğretim Yılı TÖMER Oryantasyon Programı Anket Değerlendirme Raporu

Kastamonu Üniversitesi Türkçe Öğretimi Uygulama ve Araştırma Merkezi

Program tarihi	4 Kasım 2026
Anket yanıt dönemi	5–10 Kasım 2026
Katılımcı sayısı	39 öğrenci

Yönetici Özeti

Anket sonuçları, oryantasyon programının öğrencilerin TÖMER'deki eğitim sürecini tanımasına ve programın genel yapısını anlamasına güçlü biçimde katkı sağladığını göstermektedir. Beş maddede olumlu yanıt oranı %79,5 ile %97,4 arasında değişmiştir. En yüksek olumlu oran, programda verilen bilgilerin yeterliliği ve program süresinin uygunluğu maddelerinde elde edilmiştir. En düşük olumlu oran ise öğrencilerin soru sormak için yeterli zamana sahip olmasıyla ilgilidir.

Açık uçlu yanıtların önemli bölümü programın yeterli ve başarılı bulunduğunu belirtmektedir. Geliştirme önerileri; temel bilgilerin yazılı bir rehberle desteklenmesi, fakülte ve bölüm süreçlerinin daha ayrıntılı açıklanması, yardım alınacak birimlerin görünür hâle getirilmesi, bütün TÖMER öğrencilerini bir araya getiren etkinliklere yer verilmesi ve soru-cevap bölümünün genişletilmesi başlıklarında toplanmıştır.

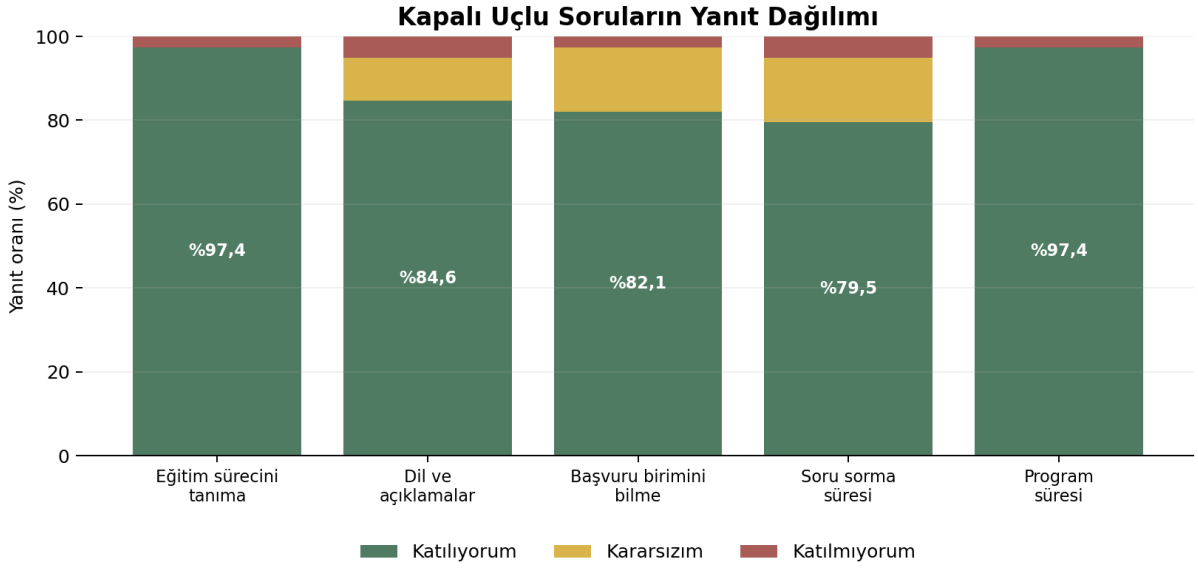
Araştırmanın Amacı ve Yöntemi

Anket, 4 Kasım 2026 tarihinde gerçekleştirilen oryantasyon programının öğrenciler açısından yeterliliğini belirlemek ve sonraki yıl yapılacak programlara veri sağlamak amacıyla uygulanmıştır. Formda üç seçenekli beş kapalı uçlu madde ile bir açık uçlu öneri sorusu yer almıştır. Yanıtlar frekans ve yüzde dağılımlarıyla incelenmiş; açık uçlu görüşler ortak temalara göre değerlendirilmiştir.

Değerlendirme notu Anket, programa katılan 39 öğrencinin görüşlerini yansıtmaktadır. Sonuçlar katılımcı grubuyla sınırlıdır ve genelleme yapılırken bu kapsam dikkate alınmalıdır.

Nicel Bulgular

Değerlendirme maddesi	Katılıyorum	Kararsızım	Katılmıyorum	Olumlu oran
Programda verilen bilgiler, TÖMER'deki eğitim sürecini tanımam için yeterliydi.	38 (%97,4)	0 (%0,0)	1 (%2,6)	%97,4
Sunumlarda kullanılan dili ve açıklamaları kolay anladım.	33 (%84,6)	4 (%10,3)	2 (%5,1)	%84,6
Program sayesinde yardıma ihtiyaç duyduğumda kime veya hangi birime başvuracağımı öğrendim.	32 (%82,1)	6 (%15,4)	1 (%2,6)	%82,1
Programda sorularımı sormak için yeterli zaman vardı.	31 (%79,5)	6 (%15,4)	2 (%5,1)	%79,5
Programın süresi uygundu.	38 (%97,4)	0 (%0,0)	1 (%2,6)	%97,4



Şekil 1 Kapalı uçlu soruların yüzde dağılımı

Bulguların Yorumu

Programın Bilgilendirme İşlevi

Katılımcıların 38'i (%97,4), verilen bilgilerin TÖMER'deki eğitim sürecini tanımak için yeterli olduğunu belirtmiştir. Bu sonuç, programın temel bilgilendirme amacına ulaştığını göstermektedir.

Sunumların Anlaşılabilirliği

Sunumlarda kullanılan dil ve açıklamaları kolay anladığını belirten 33 öğrenci (%84,6) bulunmaktadır. Dört öğrenci kararsız, iki öğrenci ise olumsuz görüş bildirmiştir. Çok dilli öğrenci grubunun yapısı dikkate alındığında, sade dilin ve çok dilli desteklerin sürdürülmesi önem taşımaktadır.

Yardım ve Yönlendirme Bilgisi

Öğrencilerin 32'si (%82,1), yardıma ihtiyaç duyduğunda başvuracağı kişi veya birimi öğrendiğini ifade etmiştir. Altı kararsız ve bir olumsuz yanıt, iletişim kanalları ile birim görevlerinin daha görünür biçimde sunulabileceğini göstermektedir.

Soru Sorma İmkânı

Soru sormak için yeterli zaman bulunduğunu belirtenlerin oranı %79,5'tir. Bu madde anketteki en düşük olumlu orana sahiptir. Altı kararsız ve iki olumsuz yanıt, sonraki programlarda ayrı ve daha uzun bir soru-cevap bölümüne ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Program Süresi

Program süresini uygun bulan 38 öğrenci (%97,4) bulunmaktadır. Genel süre korunabilir; ancak sunum akışı içinde soru-cevap bölümüne daha belirgin zaman ayrılması yararlı olacaktır.

Açık Uçlu Görüşlerin Değerlendirilmesi

Açık uçlu yanıtlarda programın yeterli, kapsamlı ve başarılı bulunduğunu belirten görüşler ağırlıktadır. "Değişiklik yok", "yeterli ve eksiksiz", "çok güzel" ve "memnun kaldım" anlamındaki yanıtlar genel memnuniyeti desteklemektedir. Bunun yanında aşağıdaki geliştirme temaları belirlenmiştir:

- Öğrencilerin daha sonra başvurabileceği, önemli bilgileri ve iletişim noktalarını içeren kısa bir yazılı rehber hazırlanması.
- Fakülte ve bölüm süreçlerinin ilgili birimlerin katkısıyla daha ayrıntılı açıklanması.
- TÖMER'deki program işleyişi, yardım alınabilecek kişiler ve idari süreçler hakkında somut yönlendirmeler yapılması.
- Bütün TÖMER öğrencilerini bir araya getirecek tanışma ve sosyal etkileşim etkinliklerinin programa eklenmesi.
- İkramların ve programın sosyal bölümünün katılımcı sayısına göre planlanması.

Dikkat Gerektiren Bulgular

Bir katılımcı beş maddenin tamamında "Katılmıyorum" seçeneğini işaretlemiş, ancak açık uçlu alana "perfect" yazmıştır. Yanıtlar arasındaki bu tutarsızlık, çok dilli formda ölçeğin yönünün bir katılımcı tarafından farklı anlaşılmış olabileceğini düşündürmektedir. Sonraki uygulamada seçeneklerin renk, simge veya kısa bir örnekle açıklanması veri güvenilirliğini güçlendirebilir.

İyileştirme Önerileri

İyileştirme alanı	Önerilen uygulama	Başarı göstergesi
Yazılı bilgilendirme	Türkçe ve ihtiyaç duyulan destek dillerinde kısa oryantasyon rehberi hazırlanması	Rehberin program sonunda tüm öğrencilere ulaştırılması
Soru cevap süresi	Program akışına en az 15–20 dakikalık ayrı soru-cevap bölümü eklenmesi	“Yeterli zaman” maddesinde olumlu oranın en az %90’a çıkması
Birimlerin tanıtımı	Başvurulacak kişi, birim, konum ve iletişim bilgisinin tek sayfalık şemayla sunulması	Yönlendirme maddesinde kararsız ve olumsuz yanıtların azalması
Fakülte bilgileri	Fakülte ve bölüm temsilcilerinin kısa bilgilendirme yapması veya bağlantı paylaşması	Açık uçlu yanıtlarda fakülte bilgisi talebinin tekrarlanmaması
Sosyal uyum	Tüm TÖMER öğrencilerini kapsayan tanışma etkinliği planlanması	Etkinliğe öğrenci katılımının kayıt altına alınması

Sonuç

Oryantasyon programı, öğrencilerin TÖMER’deki eğitim sürecini tanıması ve programın genel yapısını anlaması bakımından yüksek düzeyde olumlu değerlendirilmiştir. Program bilgilerinin yeterliliği ve toplam sürenin uygunluğu belirgin güçlü yönlerdir. Soru sormaya ayrılan zaman, başvurulacak birimlerin tanıtımı ve fakülte düzeyindeki bilgilerin ayrıntılandırılması geliştirmeye açık alanlardır. Belirlenen iyileştirmelerin bir sonraki oryantasyon programına aktarılması ve aynı maddelerle yeniden ölçülmesi, yapılan düzenlemelerin etkisinin karşılaştırılmasına imkân sağlayacaktır.

Veri Kaynağı

Oryantasyon programı memnuniyet anketi Google Form yanıtları, 5–10 Kasım 2026. Katılımcı sayısı: 39.