TÜRKİYE CUMHURİYETİ
KASTAMONU ÜNİVERSİTESİ
PUKÖ RAPORU

	Başlama Tarihi	Bitiş Tarihi	Açıklama
Plan	01.04.2026	01.04.2026	TÖMER'de yürütülen eğitim-öğretim, yönetim ve ders dışı etkinlik süreçlerine ilişkin paydaş memnuniyetinin düzenli olarak izlenmesi ve elde edilen sonuçların iyileştirme çalışmalarında kullanılması amacıyla anket uygulama süreci planlanmıştır. Bu kapsamda gerçekleştirilen toplantıda; **Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ve Ders Dışı Etkinlikler Memnuniyet Anketi**nin amaçları, kapsamları, hedef grupları, uygulanma tarihleri ve değerlendirme yöntemleri belirlenmiştir. Anketlerin gönüllülük ve gizlilik esasına göre uygulanması, sonuçların sayısal ve nitel olarak analiz edilerek raporlanması, güçlü ve geliştirilmesi gereken alanların tespit edilmesi ve ulaşılan bulgular doğrultusunda iyileştirme faaliyetlerinin planlanması kararlaştırılmıştır. Ayrıca anketlerin hazırlanması, uygulanması, sonuçların değerlendirilmesi ve ilgili paydaşlarla paylaşılmasına ilişkin görev ve sorumluluklar belirlenerek süreç bir takvime bağlanmıştır. Toplantı gündemi, alınan kararlar ve toplantı tutanağı planlama aşamasının kanıtlarını oluşturmaktadır.

Uygulama	06.03.2026	22.05.2026	Planlama aşamasında belirlenen takvim doğrultusunda; Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile Ders Dışı Etkinlikler Memnuniyet Anketi ilgili hedef gruplara uygulanmıştır. Anketlerin katılımcılara duyurulması ve erişime açılması sağlanmış; veriler gönüllülük, gizlilik ve tarafsızlık ilkeleri doğrultusunda toplanmıştır. Uygulama sürecinin tamamlanmasının ardından elde edilen nicel ve nitel veriler değerlendirilmek üzere raporlanmış ve sonraki aşamada incelenmek üzere kayıt altına alınmıştır.
Kontrol	24.09.2026	24.09.2026	Uygulanan Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile Ders Dışı Etkinlikler Memnuniyet Anketinden elde edilen sonuçlar, eğitim-öğretim yılı başında gerçekleştirilen toplantıda değerlendirilmiştir. Anket bulguları doğrultusunda memnuniyet düzeyleri, güçlü yönler ve geliştirmeye açık alanlar incelenmiş; paydaşların görüş, talep ve önerileri ele alınmıştır. Yapılan değerlendirme sonucunda belirlenen eksikliklere yönelik iyileştirme çalışmalarının planlanmasına, alınan kararların ilgili birimlerce uygulanmasına ve sonuçlarının izlenmesine karar verilmiştir. Toplantı gündemi ve alınan kararlar, kontrol aşamasının kanıtı olarak kayıt altına alınmıştır.

Önlem	20.10.2026	10.11.2026	Öğrenci Memnuniyet Anketi, Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi ile Ders Dışı Etkinlikler Memnuniyet Anketi sonuçları, iç paydaşların katılımıyla değerlendirilmiştir. Belirlenen geliştirmeye açık alanlara yönelik iyileştirme toplantıları gerçekleştirilerek yapılacak çalışmalar, sorumlu kişiler/birimler ve uygulama süreçleri kararlaştırılmıştır. Öğrenci ve personel geri bildirimleri doğrultusunda eğitim-öğretim, idari hizmetler ve ders dışı etkinliklere ilişkin iyileştirme kararları alınmış; bu kararlar toplantı gündemleri ve tutanaklarıyla kayıt altına alınmıştır. Kararlaştırılan faaliyetlerin uygulanması ve sonuçlarının sonraki dönemde yeniden izlenmesi öngörülerek PUKÖ döngüsünün sürekliliği güvence altına alınmıştır.
SONUÇ	10.11.2026	10.11.2026	Öğrenci, akademik ve idari personel ile ders dışı etkinliklere yönelik memnuniyet anketleri planlanan takvim doğrultusunda uygulanmış; elde edilen sonuçlar iç paydaşlarla birlikte değerlendirilmiştir. Belirlenen güçlü yönlerin sürdürülmesi, geliştirmeye açık alanlar için ise gerekli iyileştirmelerin yapılması kararlaştırılmıştır. İyileştirme kararları toplantı tutanaklarıyla kayıt altına alınarak sorumlu birimlere iletilmiş ve uygulamaların sonraki anket sonuçları üzerinden izlenmesi öngörülmüştür. Böylece paydaş geri bildirimleri kurumsal iyileştirme süreçlerine yansıtılarak anket çalışmalarına ilişkin PUKÖ döngüsü tamamlanmıştır.

Sorumlu Adı İmza