Kastamonu Üniversitesi TÖMER
Akademik ve İdari Personel Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu (2025-2026)

Genel Değerlendirme

Anket sonuçlarının ortalama puanı 5 üzerinden 3.94 olup personel memnuniyetinin genel olarak yüksek düzeyde olduğu görülmektedir. Bununla birlikte bazı alanlarda iyileştirme fırsatları bulunmaktadır.

Güçlü Yönler

- Teknolojik altyapı, ofis araç-gereçleri ile bilgi ve belgelere erişim en yüksek memnuniyet alanlarıdır.
- Kalite süreçleri hakkında personelin bilgilendirilmesi güçlü bulunmuştur.
- Eğitim ortamları, ders materyalleri ve idari destek yeterli görülmektedir.
- Çalışma ortamının güvenli ve sağlıklı olduğu yönünde olumlu değerlendirmeler yapılmıştır.

Gelişmeye Açık Yönler

- Mesleki gelişim faaliyetlerinin desteklenmesine ilişkin memnuniyet en düşük alandır. Hizmet içi eğitimler, kongre desteği ve gelişim planları artırılabilir.
- Merkezin geleceğine duyulan güven ve genel memnuniyet olumlu olmakla birlikte güçlendirilebilir. Stratejik hedeflerin daha görünür paylaşılması önerilir.
- İş yükünün dengeli dağılımı ve çalışanlar arası iş birliği konusunda iyileştirme yapılabilir.
- Yönetimin çalışan görüşlerini değerlendirmesi, şeffaflık ve çözüm odaklı iletişim alanlarında geri bildirim mekanizmaları güçlendirilebilir.

Sonuç ve Öneriler

Sonuçlar, TÖMER'de kurumsal işleyişin, eğitim-öğretim süreçlerinin ve kalite yönetim sisteminin güçlü bir yapıya sahip olduğunu göstermektedir. Önümüzdeki dönemde özellikle personelin mesleki gelişiminin desteklenmesi, çalışan katılımının artırılması, iş yükü planlamasının gözden geçirilmesi ve stratejik iletişimin güçlendirilmesi memnuniyet düzeyini daha da artıracaktır.