Kastamonu Üniversitesi TÖMER
2025-2026 Öğrenci Memnuniyet Anketi Değerlendirme Raporu

Genel Değerlendirme

Anket 69 öğrencinin katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Katılımcıların cinsiyet dağılımı dengeli olup çoğunluğu lisans öğrencilerinden oluşmaktadır. Bulgular, öğrencilerin TÖMER'in idari hizmetleri, eğitim-öğretim süreçleri ve fiziksel olanaklarına ilişkin genel memnuniyet düzeyinin yüksek olduğunu göstermektedir.

İdari Hizmetler

Yönetimin öğrenci sorunlarına duyarlılığı, idari personelin tutum ve davranışları, evrak işlemlerinin yürütülmesi ve personele erişim konularında olumlu görüşler ön plana çıkmıştır. Özellikle idari personelin öğrencilere karşı kibar ve anlayışlı olduğu yönündeki değerlendirmeler yüksek düzeydedir. Bununla birlikte yönetimin öğrenci sorunlarına duyarlılığı ile evrak süreçlerinde kararsız kalan öğrencilerin bulunması, bilgilendirme ve geri bildirim mekanizmalarının güçlendirilmesine ihtiyaç olduğunu göstermektedir.

Fiziksel Koşullar

Dersliklerin temizliği, aydınlatması ve öğretim teknolojilerinin kullanımı öğrenciler tarafından olumlu değerlendirilmiştir. Tuvalet ve lavaboların yeterliliği ile dersliklerin ısınmasına ilişkin diğer başlıklara göre daha düşük memnuniyet görülmektedir. Bu alanlarda düzenli izleme ve iyileştirme çalışmalarının sürdürülmesi önerilmektedir.

Eğitim-Öğretim Süreci

Öğretim elemanlarının dersleri etkili yürüttüğü, öğrenci-öğretim elemanı iletişiminin güçlü olduğu, derslerin teorik ve uygulama yönünün yeterli bulunduğu görülmektedir. Ölçme ve değerlendirme süreçleri ile sınavların ders içerikleriyle uyumu genel olarak olumlu değerlendirilmiştir. Ancak ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik konusunda kararsızlık oranının görece yüksek olması dikkat çekmektedir.

Sosyal ve Kültürel Faaliyetler

Kültürel etkinlikler ve üniversitenin sosyal faaliyetleri olumlu değerlendirilmiş olmakla birlikte bu alanda memnuniyet oranı diğer başlıklara kıyasla daha düşüktür. Uluslararası öğrencilerin beklentilerine yönelik kültürel ve sosyal etkinliklerin çeşitlendirilmesi faydalı olacaktır.

Sonuç ve Öneriler

Anket sonuçları, TÖMER'in öğrenci memnuniyeti açısından güçlü bir performans sergilediğini göstermektedir. Güçlü yönler; öğretim elemanlarının niteliği, idari personelin yaklaşımı, dersliklerin fiziksel durumu ve eğitim süreçleridir. Gelişime açık alanlar ise öğrenci geri bildirimlerinin görünürlüğünün artırılması, ders dışı akademik danışmanlık olanaklarının güçlendirilmesi, ısınma ve ortak kullanım alanlarının düzenli izlenmesi ile

sosyal ve kültürel etkinliklerin çeşitlendirilmesidir. Bu sonuçların kalite güvence sistemi kapsamında değerlendirilmesi ve iyileştirme planlarına yansıtılması önerilmektedir.